

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2023 год

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	-	-
2	-	-
3	-	-
4	-	-
5	-	-
6	-	-
7	-	-
8	-	-
9	-	-
10	-	-
11	-	-
12	-	-

Директор-главный инженер

Господарик П.В.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц



Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии
ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2023</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 195
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	Сумма по гр. 2 формы 1.1 0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0

Директор-главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 195
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 (Σ столбец 9 * столбец 13 / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1" 0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidf}), шт.	Сумма по столбцу 13 формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 формы 1.3 (Σ столбец 13 формы 8.1 / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1" 0

Директор-главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года
ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{енэс}}$), МВт*час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 формы 8.1 (Σ столбец 9 * столбец 22). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1" 0

Директор - главный инженер

Господарик П.В.

Должность

Ф.И.О.



Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км		128,666
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км		76,322
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	(п. 1.1/п. 1)	59,32%
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	(значение из формы п. 1 формы 1.3 приложения 1 к методическим указаниям)	195
4	Число разъединителей и выключателей, шт.		177
5	Средняя летняя температура, °С		25
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	(форма 9.1)	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	(форма 9.2)	-

¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Директор - главный инженер

Господарик П.В.

Должность

Ф.И.О.



Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	1	1	100%	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	50	50	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1	1	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100%	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100%	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1	1	100%	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей	0	0	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Директор - главный инженер
Должность

Господарик П.В.
Ф.И.О.



Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности
 ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100%	-	-

1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	1	1	100%		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	0,5

3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		0,2
5. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,445

Директор - главный инженер

Господарик П.В.

Должность

Ф.И.О.



Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2

2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы информирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2023 год

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	8
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2023 год

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	3
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2023 год

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нпа\ тпр}$)	1

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
сетевой организации
ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	0,9115
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Глава IV ^I Методических указаний	0
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Глава IV ^I Методических указаний	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Глава IV ^I Методических указаний	0,9115
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Глава IV ^I Методических указаний	0
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Глава IV ^{II} Методических указаний	2,19424
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Глава IV ^{II} Методических указаний	0,73898
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Глава V Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Глава V Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Глава V Методических указаний	0

Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Глава V Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Глава V Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Глава V Методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Глава V Методических указаний	0

Директор - главный инженер

Господарик П.В.

Должность

Ф.И.О.



Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Глава V	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Глава V	Для территориальной сетевой организации 0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Глава V	Для территориальной сетевой организации 0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Глава V	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Глава V	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Глава V	Для территориальной сетевой организации 0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Глава V	Для территориальной сетевой организации 0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Глава V	0

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 5.1. Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое
присоединение к сети, в период 2023 год

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{заяв}$)	8
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{пл}$)	8
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{нпл}$)	0

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 6.1. Расчет значения индикатора информативности за период 2023 год
 ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактиче- ское (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	1	1	100%	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	50	50	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1	1	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100%	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100%	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100%	-	-

г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100%	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1	1	100%	обратная	2

5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 8.1.1. Журнал учета данных первичной информации по всем
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
сетевой организации за январь _____ 2023 _____ года

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"
Наименование сетевой организации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			16	17	18	19	20	21	22	23	24			26	27
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности									ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)		
1	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, секунды)	Время и дата восстановления режима питания электрической энергии потребителя (часы, минуты, секунды)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности электрической энергии, в отношении которых произошло полное ограничение режима питания электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности электрической энергии, в отношении которых произошло частичное ограничение режима питания электрической энергии	ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)	Смехные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях участка, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)		
ИТОГО по всем прекращениям передачи электрической энергии за отчетный период:																												
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																												
- по аварийным ограничениям																												
- по внеплановым отключениям																												
- по регламентным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																												



Директор - главный инженер
Господарик П.В.
Ф.И.О.

Форма 8.1. Журнал учета данных первичной информации по всем
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
сетевой организации за _____ месяц _____ 2023 года

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"
Наименование сетевой организации

Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер строки	Данные о факте прекращения передачи электрической энергии							Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии				Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании				
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	Наименование структурной единицы сетевой организации	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	ВСЕГО			3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях участка, по которому произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	23	24	25	26	27	
												1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности			в разделении уровней напряжения ЕПУ потребителей электрической энергии	См. перечень смежных сетевых организаций и производителей электрической энергии								
ИТОГО по всем прекращениям передачи электрической энергии за отчетный период:							II		x	x	x															
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ							II		x	x	x															0;1
- по аварийным ограничениям							A		x	x	x															0
- по внеплановым отключениям							B		x	x	x															0
- по регламентным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности							B1		x	x	x															0;1



Директор – главный инженер _____ Господин П.В. _____
Должность _____ Ф.И.О. _____

Форма 8.1.1 Журнал учета данных первичной информации по всем
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
сетевой организации за октябрь 2023 года

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"
Наименование сетевой организации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			26	27		
																							Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании						
Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер инвойсной строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии	Высота класса напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (час, минута, секунда)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем (час, минута, секунда)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителем (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Средние сетевые организации и производители электрической энергии						Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, записи в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования							
												ВСЕГО		1-я категория надежности		2-я категория надежности							3-я категория надежности		ВН (110 кВ и выше)		СН1 (35 кВ)		СН2 (6 - 20 кВ)
ИТОГО по всем прекращениям передачи электрической энергии за отчетный период:																													
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																													
- по аварийным ограничениям																													
- по внеплановым отключениям																													
- по регламентным отключениям																													
Учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																													



Директор - главный инженер
Господарик П.В.
Ф.И.О.

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование) за _____ месяц _____ 2023 года
 ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"
 Наименование сетевой организации _____

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальном уровне электроснабжения (при наличии)	Наименование вышестоящего центра питания до объекта электроснабжения	Диспетчерское наименование ЛЭП от определенного вторичного уровня	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.							
					Диспетчерское наименование ЛЭП, ТП, РП	Вышний класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)
1	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 110 кВ "Азотная" ввод №1	ВЛ-110 кВ № 261	ГПП-1	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 110 кВ "Азотная" ввод №2	ВЛ-110 кВ № 262	ГПП-1	110	ВЛ	110	37	2	7	28	7	0	29	1	-
3	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 110 кВ "Латекс" ввод №1	ВЛ-110 кВ № 272	ГПП-4	110	ВЛ	110	39	0	11	28	9	0	29	1	-
4	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 110 кВ "Латекс" ввод №2	ВЛ-110 кВ № 267	ГПП-4	110	ВЛ	110	30	1	2	27	22	0	8	0	-
5	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 110 кВ "Каучук" ввод №1	ВЛ-110 кВ №273	ГПП-5	110	ВЛ	110	4	0	0	4	4	0	0	0	-
6	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 110 кВ "Каучук" ввод №2	ВЛ-110 кВ №267	ГПП-5	110	ВЛ	110	3	1	0	2	3	0	0	0	-
7	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 35 кВ "ТВЗ-1"	ВЛ-35 кВ	РП-ТВЗ	35	ВЛ	35	5	0	3	2	0	5	0	0	-
8	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 35 кВ "ТВЗ-2"	ВЛ-35 кВ	РП-ТВЗ	35	ВЛ	35	3	0	3	0	0	3	0	0	-
9	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 35 кВ "ВЗС" ввод №1	КЛ-6 кВ	РП-ВЗС	6	КЛ	6	1	0	1	0	0	0	1	0	-
10	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	ПС 35 кВ "ВЗС" ввод №2	КЛ-6 кВ	РП-ВЗС	6	КЛ	6	0	0	0	0	0	0	0	0	-
11	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	РП-20 ввод №1	КЛ-6 кВ	РП-20	6	КЛ	6	7	0	3	4	0	0	7	0	-
12	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	РП-20 ввод №2	КЛ-6 кВ	РП-20	6	КЛ	6	9	0	2	7	0	0	9	0	-
13	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	РП-8 яч.9	КЛ-6 кВ	РП-8	6	КЛ	6	7	0	4	3	0	0	7	0	-
14	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	РП-8 яч.25	КЛ-6 кВ	РП-8	6	КЛ	6	6	0	3	3	0	0	6	0	-
15	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	РП-2	КЛ-6 кВ	РП-2	6	КЛ	6	5	0	1	4	0	0	5	0	-
16	000 "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"	РП-18	КЛ-6 кВ	РП-18	6	КЛ	6	5	0	1	4	0	0	5	0	-

Директор - главный инженер _____ Госполярник П.В.
 Должность _____ Ф.И.О.



Форма 8.2. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{енэс}}$), МВт*час	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 (\sum столбец 9 * столбец 22) 0

Директор - главный инженер

Должность

Господарик П.В.

Ф.И.О.



Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

ООО "ВОЛЖСКИЙ МЕТАНОЛ"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 195
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 68
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 8
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 117
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 2
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (P_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П" 0

Директор - главный инженер
Должность

Господарик П.В.
Ф.И.О.

